Comunicat de premsa dilluns 23 de març de 2020

ACCIÓ DE SUPORT EN CONFLICTES FAMILIARS I DE CONVIVÈNCIA

Mediadors voluntaris de ACDMA ofereixen els seus serveis durant el confinament per Coronavirus

L'Associació de Professionals de la Mediació de Conflictes de Catalunya ACDMA ha volgut aportar el seu granet de sorra a causa de la paralització dels jutjats de família, i els jutjats en general, que només actuen aquests dies per a resoldre assumptes molt urgents. El servei gratuït que ofereix ACDMA a la ciutadania intenta ser una contribució a enfortir els vincles socials i familiars que tant es necessiten en aquest moment.

ACDMA ha impulsat una iniciativa a la qual s'han sumat de manera desinteressada molts dels seus socis i sòcies mediadores. L'acció de voluntariat consisteix a ***oferir un servei gratuït a Catalunya per a persones que necessitin aclarir dubtes sobre un conflicte*** *que puguin tenir amb una altra persona en aquest període de confinament pel Coronavirus. El servei vol oferir orientació mediadora que ajudi les parts d'un conflicte a resoldre-l, encara que sigui de manera transitòria, fins que recuperem la normalitat a la qual estàvem acostumats.*

Encara que aquests professionals de la mediació homologats poden intervenir en tota mena de conflictes, aquest servei excepcional està pensat sobretot per ajudar a l'entesa entre pares i mares divorciats que tenen dubtes o conflictes sobre com aplicar acords o sentències de divorci en aquesta situació de l'estat d'alarma. En tan sols una setmana s'estan veient afectacions en conflictes relacionats amb el compliment de mesures que regulen la guarda dels fills i filles menors d'edat, així com el règim de comunicació amb el progenitor no custodi.

Existiran també conflictes de convivència durant aquests dies de confinament, conflictes en les organitzacions o conflictes en la comunitat de veïns. Contactant amb ACDMA s'assignarà un mediador o mediadora que pugui acompanyar a les parts en el conflicte.

En tots els casos, i com no podria ser d'una altra manera, el servei està sotmès als principis de confidencialitat, neutralitat i voluntarietat de la participació de les parts en el procés de gestió del conflicte.

CONTACTE ACDMA:

SOL·LICITEU EL SERVEI a *E-mail:* ***info@acdma.org***

WEB: www.acdma.org

****

Comunicado de prensa lunes 23 de marzo de 2020

ACCIÓN DE APOYO EN CONFLICTOS FAMILIARES Y DE CONVIVENCIA

Mediadores voluntarios de ACDMA ofrecen sus servicios durante el confinamiento por Coronavirus

La Associació de Professionals de la Mediació de Conflictes de Catalunya ACDMA ha querido aportar su granito de arena debido a la paralización de los juzgados de familia, y los juzgados en general, que solo actúan estos días para resolver asuntos muy urgentes. El servicio gratuito que ofrece ACDMA a la ciudadanía intenta ser una contribución para fortalecer los vínculos sociales y familiares que tanto se necesitan en este momento.

ACDMA ha impulsado una iniciativa a la que se han sumado de manera desinteresada muchos de sus socios y socias mediadores. La acción de voluntariado consiste en ofrecer **un servicio gratuito en Cataluña para personas que necesiten esclarecer dudas sobre un conflicto** que puedan tener con otra persona en este periodo de confinamiento por el Coronavirus. El servicio quiere ofrecer orientación mediadora que ayude a las partes de un conflicto a resolverlo, aunque sea de manera transitoria, hasta que recuperemos la normalidad a la que estábamos acostumbrados.

Aunque estos profesionales de la mediación homologados pueden intervenir en todo tipo de conflictos, este servicio excepcional está pensado sobre todo para ayudar al entendimiento entre padres y madres divorciados que tienen dudas o conflictos sobre cómo aplicar acuerdos o sentencias de divorcio en esta situación del estado de alarma.

En tan solo una semana se están viendo afectaciones en conflictos relacionados con el cumplimiento de medidas que regulan la guarda de los hijos e hijas menores de edad, así como el régimen de comunicación con el progenitor *no custodio.*

Existirán también conflictos de convivencia durante estos días de confinamiento, conflictos en las organizaciones o conflictos en la comunidad de vecinos. Contactando con ACDMA se asignará un mediador o mediadora que pueda acompañar a las partes en el conflicto.

En todos los casos, y como no podría ser de otra manera, el servicio está sometido a los principios de confidencialidad, neutralidad y voluntariedad de la participación de las partes en el proceso de gestión del conflicto.

CONTACTO ACDMA:

Solicite el servicio a E-MAIL : **info@acdma.org**

WEB: **www.acdma.org**

****

L'ASSOCIACIÓ ACDMA:

Fa ja 25 anys que un grup de professionals amb grans inquietuds i una clara visió va fundar ACDMA a partir del convenciment:

- *que era possible que els conflictes quotidians fossin resolts d'una forma alternativa al recurs habitual a la controvèrsia judicial,*
- *que les persones tenen en les seves mans eines i recursos suficients per prendre les seves decisions i*
- *que la comunicació i el consens són la via per a donar resposta als obstacles en les relacions amb els altres.*

I tot això es concretava en la mediació de conflictes.

Ha estat i és un senyal d'identitat de l'ACDMA fomentar l'enfocament pluridisciplinar, tan plural i variat com plurals i variades són les formes de gestionar el conflicte. Això s'ha reflectit en la vocació de l'associació per mantenir la màxima pluralitat professional en l'àmbit dels seus associats. Pluralitat que ja va existir en l'origen de l'associació i que es manté com un dels principals actius i atractius per a les persones associades i simpatitzants.

L'existència de l'ACDMA ha propiciat que l'estudi teòric, la reflexió i la investigació no es quedin en l'eteri món de les idees sinó que es materialitzin en experiències reals de mediació i resolució alternativa de conflictes.

Com associació professional es planteja els objectius i reptes de "un col·legi professional modern en construcció" que aplegui els professionals de la mediació de conflictes i, alhora, promogui activament tots els denominats mètodes alternatius de gestió pacífica de conflictes en general.

Anys: 1993 –2008 Associació pel Desenvolupament de la Mediació i l'Arbitratge

A l'any 1993 neix l'Associació Catalana per al Desenvolupament de la Mediació i l'Arbitratge, ACDMA, amb la finalitat de desenvolupar, donar a conèixer, crear opinió i fomentar els diversos mètodes alternatius de gestió de conflictes. Durant anys, l'entitat ha estat un espai obert a tot tipus d'intercanvi d'experiències de qui està relacionat amb els mètodes de resolució alternativa de conflictes i, de forma específica, amb la mediació.

De l'any 1993 a l'any 2003 l'associació va jugar un paper capdavanter en la difusió i implantació de la mediació a Catalunya. Només cal veure el nombre d'actes realitzats: jornades, trobades d'experts, programes de mediació, etc.

De l'any 2004 a l'any 2008 les organitzacions presents a l'escenari de la mediació a Catalunya es van multiplicar a partir de la llei 2001 de mediació familiar de Catalunya. Va emergir el Centre de Mediació Familiar de Catalunya (ara CMDPC), les seccions de mediació dels 5 col·legis professionals esmentats a la llei 2001, i la oferta formativa en mediació homologada.

Tot plegat va fer que Acdma quedés una mica sense paper a jugar, com una organització que ja havia fet el seu rol.

L'any 2009 l'associació recupera forces i objectius reconvertint-se en associació professional i rebent la confiança d'institucions com la Fundació Godó i el Departament de Justícia, entre d'altres.

Anys: 2009 – 2018 Associació de Professionals de la Mediació de Conflictes de Catalunya ACDMA

Gradualment l'exercici professional de la mediació de conflictes a Catalunya s'ha anat consolidant i, si bé encara la mediació de conflictes continua essent una activitat complementària a una professió principal, cada vegada hi ha més persones que s'hi dediquen laboralment a temps total o bé a temps parcial per manca d'oferta laboral llocs de treball.

Donat aquest nou escenari emergent, en el si de l'entitat sorgeix la necessitat que l'associació esdevingui un espai més concret de trobada de persones mediadores professionals en general independentment de la seva procedència, de persones estudioses i impulsores de la mediació i, de forma especial, un referent per a les persones mediadores en formació que esdevindran els futurs professionals de la mediació de conflictes.

Tenint en compte tots aquests elements, l'any 2009 l'ACDMA modifica els seus Estatuts i inicia el seu camí com associació professional amb el nom "Associació de Professionals de la Mediació de Conflictes de Catalunya ACDMA".

A més a més de la tasca bàsicament divulgativa i de promoció desenvolupada durant anys, ara també ha de vetllar pel bon exercici de la professió i pel respecte dels drets de les persones destinatàries dels serveis professionals, d'una banda, i, de l'altra, la defensa dels drets i els interessos generals vinculats a l'exercici de la professió de la mediació de conflictes.

Moltes Gràcies per la difusió